



JAARVERSLAG 2021

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

Transportweg 8b
9405 PR Assen

Dependance
Kloosterveste
Rondgang 99
9408 MC Assen



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Samenwerking	4
Missie	5
Visie	6
Team HAP	7
Patiënten populatie	8
POH- Somatiek	9
POH GGZ/ POH GGZ jeugd	11
Kwaliteit	12
Abdominale echografie	
Scholing	
Verbeterplannen	13
Evaluatie	15

VOORWOORD

Na het hoogtepunt van de COVID-pandemie zijn wij door de gestegen vaccinatiegraad en immuniteit geleidelijk de reguliere zorg, zij het met beperkingen, weer gaan hervatten.

Ook de samenwerking binnen het Gezondheidscentrum is door het opheffen van maatregelen weer beter mogelijk geworden.

De opgedane ervaringen betreffende infectiepreventie en organisatie van vaccinatie zijn toegepast in het instellen van een categoriaal spreekuur voor virale klachten en een aangepast schema voor de reguliere griepvaccinatie.

Wel is duidelijk dat de afgelopen periode een forse wissel heeft getrokken op al het personeel in de zorg. De verwachting is dat de behoefte aan zorg de komende jaren alleen nog zal toenemen. Het zal nodig zijn om een antwoord te vinden op de vraag zowel de stijgende vraag het hoofd te kunnen bieden en ook te zorgen voor goede werkomstandigheden. Wellicht zal het nodig zijn werkprocessen en -organisatie te veranderen.

Wij gaan ons best doen ontwikkelingen en innovaties op dit gebied te volgen en en toe te passen.

Jan-Paul Verwaard

Gezondheidscentrum Kloosterveen

“De behoefte aan zorg zal de komende jaren alleen nog maar toenemen”

SAMENWERKING

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is onderdeel van het gezondheidscentrum Kloosterveen.

Een samenwerkingsverband met meerdere disciplines.

Binnen het gezondheidscentrum zijn werkzaam:

gezamenlijk heeft het gezondheidscentrum een missie en visie:

- Serviceapotheek Kloosterveen B.V.;
- SKS-Fysiotherapie;
- Verloskundig Centrum Assen;
- Rndom Spraak, praktijk voor logopedie en stottertherapie;
- Diëtistenpraktijk Drenthe;
- Kraamcentrum Assen;
- Podotherapie Jolanda Rosien
- Psychologenpraktijk Assen



MISSIE

Alle zorgverleners van Gezondheidscentrum Kloosterveen werken we nauw met elkaar samen en overleggen indien nodig over de best mogelijke zorg en behandelwijze voor u en uw gezinsleden.

Wij willen dat u de samenwerking tussen de zorgverleners en de met het gezondheidscentrum samenwerkende zorgverleners als vloeiend en samenhangend ervaart.

Gezondheidscentrum Kloosterveen levert de gezondheidszorg:

Op een betrouwbare, deskundige, kwalitatief hoogstaande en innoverende wijze;

Via samenwerking met disciplines en/of instellingen binnen de gezondheidszorg en welzijnszorg, overheidsinstellingen, verzekeraars;

Vanuit een goed werkklimaat;

Gericht op verbetering van gezondheid en welzijn;

Gericht op behoeften van cliënten.



VISIE

Gezondheidscentrum Kloosterveen wenst geïntegreerde eerstelijns gezondheidszorg te leveren.

De doelstelling van Gezondheidscentrum Kloosterveen is om een wezenlijke bijdrage te leveren aan een gezonde en fitte wijk.

Gezondheidscentrum Kloosterveen wenst dit te realiseren door:

Leveren van veilige, transparante, servicegerichte en geïntegreerde eerstelijnszorg van goede kwaliteit.

Zoveel mogelijk eerstelijns disciplines (huisartsenzorg, fysiotherapie, praktijkondersteuners, farmaceutische zorg, psychosociale zorg, diëtik, verloskundige zorg, kraamzorg, ergotherapie, logopedie, diagnostische voorzieningen, podotherapie) bijeen te brengen dan wel samen te laten werken.

Een breed en samenhangend aanbod aan zorgprogramma's voor chronische ziekten (met preventie, vroeg opsporing, zelfmanagement, zorg en ondersteuning).

Partnership met preferente zorgverzekeraars en lokale overheden. Wij bieden onze zorg daar waar nodig aan in samenhang met medisch specialistische zorg, om onnodige verwijzing te voorkomen.



Team huisartsenpraktijk

Kloosterveen

In de praktijk zijn er 2 praktijkhouders elk huisarts.

1HIDHA

1 vaste waarnemer huisarts

2 physian assistent

3 POH- S

1POH GGZ

1 POH GGZ jeugd

7 doktersassistentes

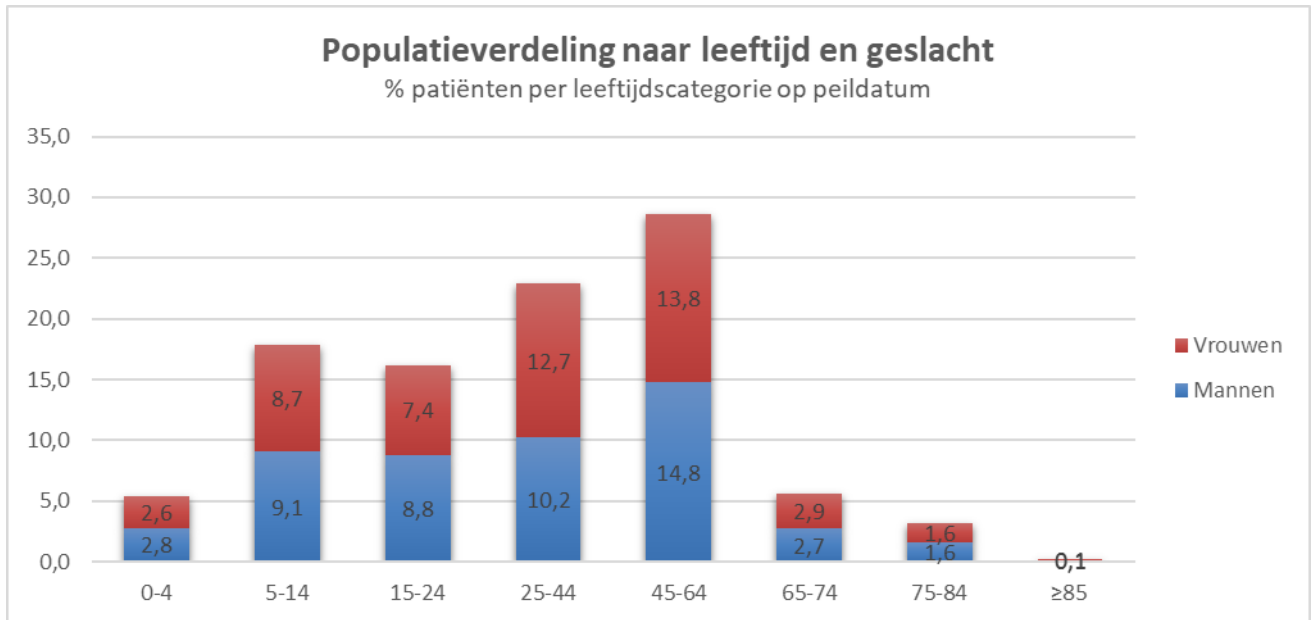
1 praktijkmanager.

De huisartsenpraktijk Kloosterveen is een opleidingspraktijk. Regelmatig komen er Co-assistenten van de geneeskundige opleiding Groningen meelopen. De doktersassistenten begeleiden stagiaires van de doktersassistente opleiding.

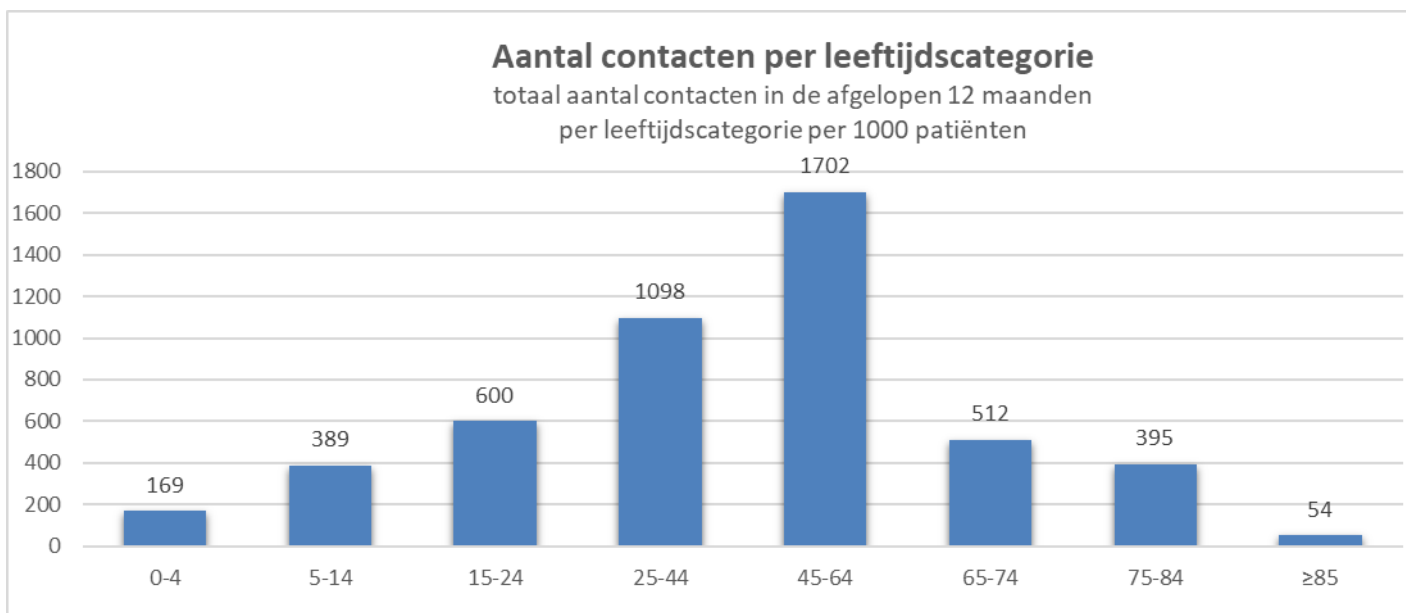


PATIENTENPOPULATIE

- Peildatum 31-12-2021
- Praktijkpopulatie 6.786



Onze praktijk maakt deel uit van een wat jongere wijk. Gezinnen met opgroeiende kinderen.



POH- Somatiek

De huisarts en de praktijkondersteuner werken nauw samen bij het behandelen en begeleiden van mensen met een chronische en aandoening zoals:

Diabetes Mellitus type II (suikerziekte)

Hart- en Vaatziekten zowel op het gebied van preventie als de behandeling (CVRM)

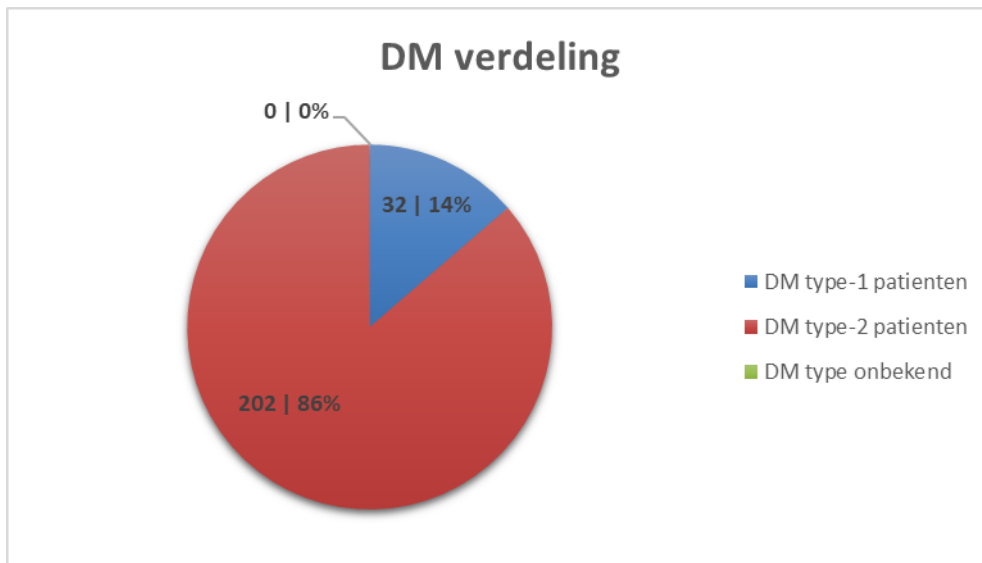
Astma en COPD (longziekten)

Ook kan de POH-S een rol spelen bij het stoppen met roken en het begeleiden van kwetsbare ouderen

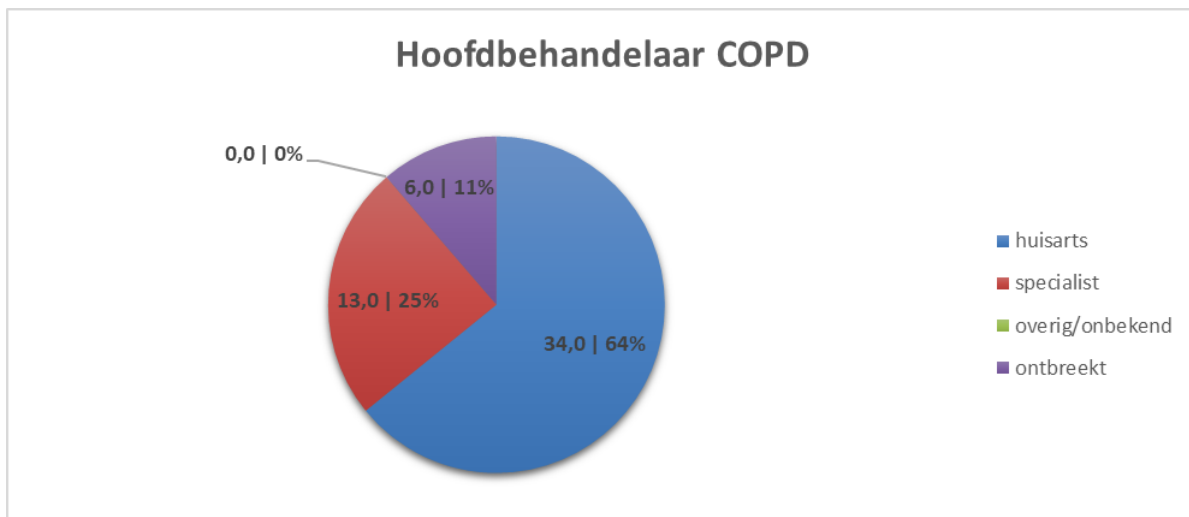
In ons gezondheidscentrum werken 2 praktijkondersteuners.

Verdeling chronische aandoening.

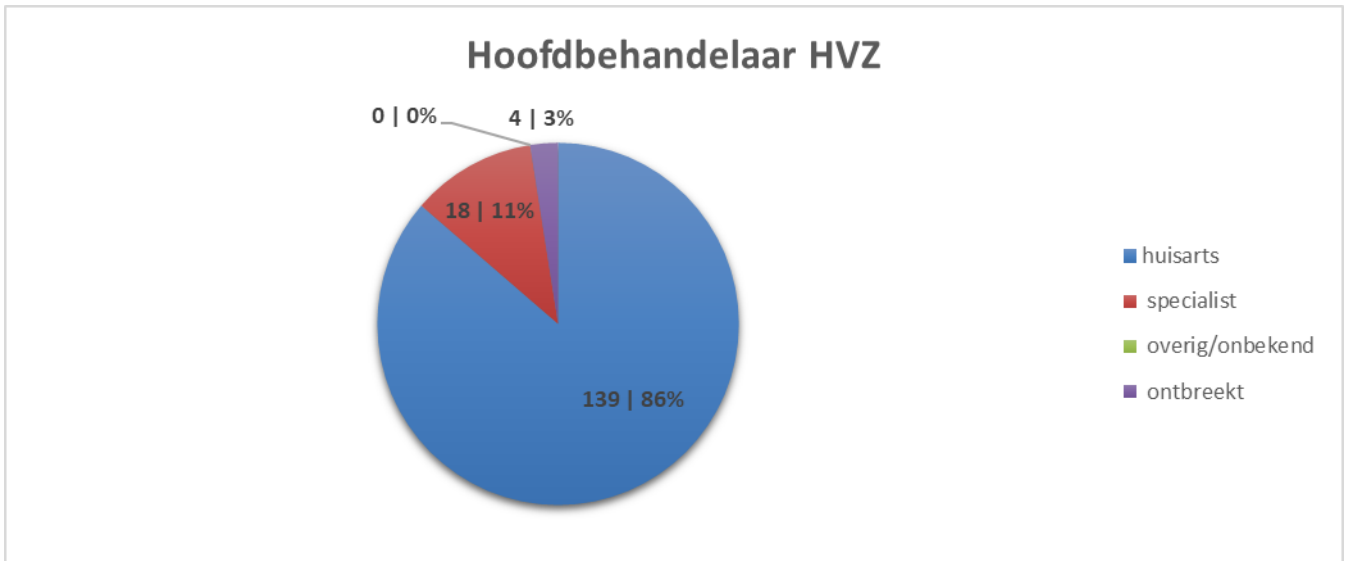
Diabeten



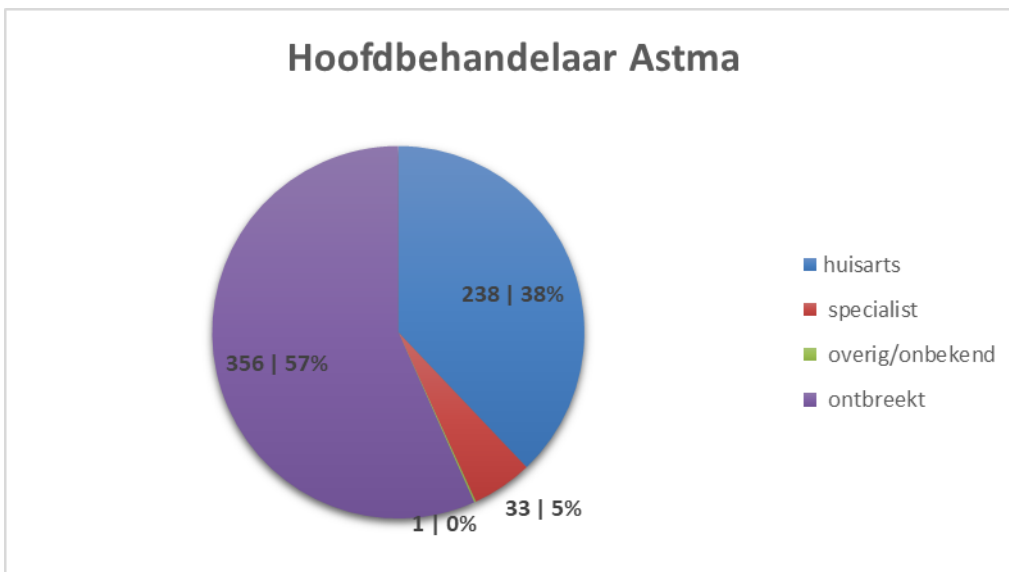
COPD



Hart- en vaatziekten

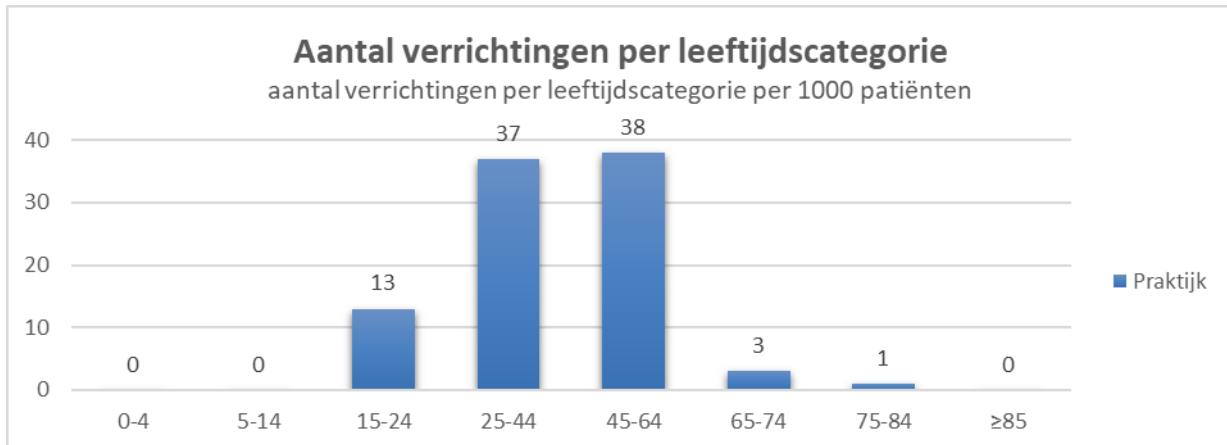


Astma



POH- GGZ

In de huisartsenpraktijk is werkzaam een POH GGZ. In deze relatief jonge wijk biedt de POH- GGZ laagdrempelige hulp bij psychische en/of psychosociale klachten.



POH GGZ jeugd

Vanuit gemeente Assen is gedetacheerd een POH GGZ jeugd zij is er voor jongeren met milde tot matige ernstige psychische klachten.

Voor 2021 is in de praktijk voor 14 uur een praktijkondersteuner werkzaam geweest.

Kwaliteit

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is NHG accrediteert

Huisartsenpraktijk Kloosterveen werd in juli 2021 fysiek bezocht in het kader van de her-certificeringsaudit NHG Praktijkaccreditering versie 3.0.

Tijdens de audit is gebleken dat de praktijk voldoet aan de normen die NHG-Praktijkaccreditering stelt.



Abdominale echografie

Naast het aanbieden van bloed- en urineonderzoek en ECG, kunnen wij ook abdominale echografie inzetten. Op deze wijze kunnen wij de diagnostiek versnellen en de klinische besluitvorming betrouwbaar(der) ondersteunen.

Scholing

FTO

MDO

De huisartsenpraktijk geeft medewerkers ruim de mogelijkheid om hun deskundigheid op peil te houden.

Verbeterplannen

Uit patiententevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat door de patiënt ervaart dat de assistente als een barrière zien. Moeilijk mee te overleggen, kennis etc.

Gewenste situatie:

Een goed telefoongesprek voeren waar beide partijen tevreden is.

Doel van verbeterplan: (realistisch en meetbaar)

Training gespreksvoering.

In 2021 hebben alle assistentes een communicatie training gevolgd.

Hoe voor je een gesprek

Hoe gebruik je triagewijzer.

De assistentes hebben geleerd hoe bouw je een gesprek op, hoe houd je de regie over gesprek, professionele gespreksvoering.

Uitslagen patiënt

Huisarts verwacht dat patiënt belt voor uitslag

Patiënt verwacht dat huisarts belt voor uitslag

Gewenste situatie:

Duidelijkheid hoe de patiënt de uitslag krijgt.

Doel van verbeterplan: (realistisch en meetbaar)

Informatie op website en wachtkamerscherf over het krijgen van uitslagen onderzoeken.

Door de patiënt via diverse kanalen te informeren over hoe je een uitslag kan krijgen. De

patiënt kan altijd de afspraken hierover nalezen

In 2021 zijn we gestart om patiënten te laten aansluiten bij MijnGezondheid.net (MGN)
De patiënt kan hierdoor inzage in zij of haar dossier krijgen en deze veilige omgeving ook communiceren met huisartsenpraktijk (e- consult, lab uitslagen.)

Huisartsen, Physician assistent maken afspraken met patiënt hoe de uitslag bekend wordt gemaakt.

Huisartsenpraktijk Kloosterveen	2020	2021
Aangevraagde e-Consulten	0	0
Gepubliceerde onderzoeksuitslagen	0	2
Bestelde medicatie	0	0
Afspraken ingepland door patiënt	110	487
Gemiddelde beantwoordingstermijn e-Consulten in dagen	0	0
Patiënten ingelogd	4884	1816
Unieke patiënten ingelogd	272	470
Patiënten met MGn-contract	2626	2629

Uit bovenstaande cijfers blijkt dat patiënten nog vrij onbekend zijn met MGN.

Hier is dan ook hard aan gewerkt in 2021.

Agressie protocol

Met medewerkers is gesproken over agressie op de werkvloer.

Landelijk is er ook veel aandacht over agressie
Bij hulpverleners.



Er is een protocol opgesteld hoe wij in de praktijk om gaan met agressie.

In werkoverleg afspraken daarover gemaakt.

Evaluatie 2021

Telefonie assistentes, Start Tele-Q

In maart 2021 zijn we gestart met een nieuw telefoonsysteem.

De Huisartsenpraktijk Kloosterveen maakt gebruik van een terugbel systeem. Dit doen wij om het u als patiënt makkelijker te maken om telefonisch contact te krijgen met de praktijk en de huisartsen. In plaats van u (onvoorzien) te laten wachten in de telefonische wachtrij hebben wij gekozen voor een systeem waarbij u door de praktijk teruggebeld wordt op een afgesproken tijdstip. Dit tijdstip kunt u zelf kiezen! Zodoende hoeft u niet uw tijd te “verdoen” en maakt u ook geen (extra) kosten om telefonisch in contact te komen met onze praktijk.

Digitaal

Als huisartsenpraktijk Kloosterveen zijn we gestart met het meer inzetten van digitale middelen.

- MGN
- Social media; facebook, website
- wachtkamerschermen

Bevoegd/bekwaam

Er is gestart met het jaarlijks borgen van de actuele bekwaamheden van de medewerkers.

